



ZAAM
wonen

**Last van
uw burenen?**

www.zaam-wonen.nl

Heeft u last van de harde muziek, een blaffende hond of bezoek van uw buren? Ergert u zich aan hun rommelige tuin? In deze folder leest u hoe u zelf de last kunt oplossen.

Houd rekening met elkaar

Iedereen heeft namelijk zijn eigen opvattingen en levensstijl. Bent u bijvoorbeeld heel netjes? Dan ergert u zich sneller aan een slordige heg van uw buren. Terwijl uw buren hun heg misschien wel netjes vinden. Verschillende levensstijlen zijn vaak geen overlast. Wij kunnen daarin helaas weinig voor u doen.

Praat eerst zelf met uw buren

Onze ervaring is dat een gesprek heel vaak de beste manier is om het probleem op te lossen. In een gesprek maakt u namelijk makkelijk en snel goede afspraken met elkaar. Bijvoorbeeld over tijden waarop u mag klussen of hoe hard uw muziek aan mag. Zo lost u misverstanden, onbegrip en wantrouwen op. Ga in het gesprek respectvol met elkaar om. Zo houdt u uw buren te vriend.

Gebruik deze 7 tips voor een goed gesprek

1. *Vraag altijd eerst of het uitkomt om te praten.*
Komt het nu niet uit? Maak dan een afspraak voor een later moment.
2. *Praat niet als u boos bent of als uw buren boos zijn.*
Dan helpt praten namelijk niet. En ruzie maakt de situatie alleen maar erger. Maak ook dan een afspraak voor een later moment.
3. *Vertel precies waarvan u last heeft.*
En ook wanneer en hoe vaak u last heeft.
4. *Maak afspraken.*
Zo zoekt u samen naar oplossingen.
5. *Toon begrip voor uw buren.*
Neem uw buren serieus. En probeer u in te leven in hun levensstijl. Begrijpt u dingen niet? Vraag dan om uitleg.
6. *Laat uw buren horen wat u hoort.*
Heeft u last van lawaai? Nodig uw buren dan uit in uw huis. En laat ze horen hoe hard geluiden in uw huis klinken. Zo weten uw buren dat u met een goede reden klaagt.
7. *Blijf uzelf netjes gedragen.*
Schreeuwen, op muren bonken of de televisie harder zetten, helpt niet.

Stuur uw klacht op

Houden uw buren zich niet aan de afspraken die jullie maakten? En houdt u last? Vertel uw buren dan dat u ons om hulp vraagt. Vul uw klacht in op een formulier. Dat formulier kunt u krijgen op ons kantoor. Of vraagt u aan via onze website. Alleen bellen is niet genoeg. En we hebben altijd uw naam en adres nodig. Anonieme klachten behandelen we niet.

Wij brengen u en uw buren met elkaar in contact

En we zoeken samen naar een oplossing. Vaak in een gesprek op ons kantoor. We nodigen u en uw buren dan uit. En we maken samen afspraken voor de toekomst. Vaak verbetert dat de situatie.

Bel of mail gerust als u vragen heeft

Wij helpen u graag verder. U bereikt ons via (046) 420 35 35 of via info@zaam-wonen.nl. Meer informatie leest u op onze website www.zaam-wonen.nl.