



**ZAAM**  
wonen

# Onderhouds ABC

[www.zaam-wonen.nl](http://www.zaam-wonen.nl)

**Uw woning heeft onderhoud nodig. Een deel daarvan regelen wij. En kleine klusjes doet u zelf. Dat staat in uw huurvoorwaarden. Bijvoorbeeld uw afvoer ontstoppen, uw lekkende kraan repareren of een stopcontact vervangen. In ons Onderhouds-ABC ziet u wie welk onderhoud doet.**

### **Wat is het Onderhouds-ABC?**

Bij deze folder vindt u de tabel Onderhouds-ABC. De onderdelen die u kunt repareren of vervangen staan in alfabetische volgorde. Zo vindt u makkelijk het onderdeel dat u zoekt. In de lijst staan 3 kolommen: wij, u en serviceabonnement. Bij elk onderdeel staat een kruisje in de kolom van degene die het onderhoud regelt. Diegene betaalt ook de kosten.

### **Wat is een serviceabonnement?**

U kunt een serviceabonnement bij ons afsluiten. Zo regelt u makkelijk en goedkoop de klusjes die u moet doen. En u weet zeker dat het repareren professioneel gebeurt.

### **Hoe werkt een serviceabonnement?**

Stelt u zich voor: uw deurbel doet het niet. Vervelend natuurlijk. Maar in het Onderhouds-ABC ziet u dat deze reparatie in uw serviceabonnement zit. Daarom meldt u bij ons dat wij uw deurbel moeten repareren. Dat kan via de telefoon, onze website of de balie van ons kantoor. Daarna maken we een afspraak om overdag bij u langs te komen. Dan kijken we of het nodig is om uw deurbel te repareren of vervangen. En we kiezen de goede materialen daarvoor. Zo lossen we het probleem zo snel mogelijk voor u op.

### **Wat zit wel en niet in een serviceabonnement?**

Heeft u een serviceabonnement? Dan repareren of vervangen wij deze schade voor u:

- schade aan alle onderdelen uit het Onderhouds-ABC waar in de kolom 'Serviceabonnement' een kruisje staat.
- kapot glas van uw kozijnen, deuren en ramen.

U repareert zelf deze schade:

- schade aan veranderingen die u zelf in de woning heeft aangebracht.
- schade aan veranderingen die u van de vorige bewoner heeft overgenomen.
- schade doordat u niet goed omging met uw woning.

### **Hoeveel kost een serviceabonnement?**

Het serviceabonnement kost:

- €4,50 per maand (prijsspeil januari 2018).
- Eenmalig € 35,00 inschrijfkosten.
- U betaalt uw abonnement tegelijk met uw huur. U krijgt hiervoor geen aparte rekening.

### **Hoe meldt u zich aan?**


Wilt u een serviceabonnement afsluiten? Vul dan het aanmeldingsformulier in. Dat vindt u op onze website [www.zaam-wonen.nl](http://www.zaam-wonen.nl). U kunt ons ook bellen of een formulier bij ons kantoor ophalen. Lever het ingevulde formulier in bij onze balie of via de post. Kijk op de website voor onze actuele adresgegevens.


### **Vragen?**

Heeft u vragen over deze folder? Of wilt u weten welk onderhoud wij voor u doen in uw woning? Bel dan gerust een van onze medewerkers op (046) 420 35 35.


<b>A</b>	<b>Zaam Wonen</b>	<b>Huurder</b>	<b>Service-abonnement</b>
<b>Aanbouw (bijbouw)</b>			
Reparaties aan de aanbouw die uw eigendom zijn		x	
Reparaties aan de aanbouw die eigendom is van Zaam Wonen	x		
<b>Aanrecht</b>			
Onderhoud en reparaties aan aanrechtblok, aanrechtblad en keukenkastjes na slijtage bij normaal gebruik	x		
Onderhoud en reparatie aan zelf aangebrachte keukenelementen		x	
Afstellen en vervangen van scharnietjes, sluitingen en handgrepen van deurtjes, bovenkastjes en lades.		x	x
<b>Aardlekschakelaar</b>			
Zie elektrische installaties			
<b>Afvoer</b>			
Reparatie aan afvoeren van bijvoorbeeld wastafel, douche, gootsteen en wasmachine	x		
Schoonhouden van afvoeren van bijvoorbeeld wastafel, sifon, douche, balkon, gootsteen, wasmachine, enzovoorts (zeepresten, haren, etensresten, enz)		x	
> Zie ook verstopping			
<b>Afzuigkap</b>			
Reparatie aan de afzuigkap die eigendom is van Zaam Wonen		x	x
Vervangen van de afzuigkap die eigendom is van Zaam Wonen	x		
Schoonmaken en vervangen van filters		x	
Vervangen van de afzuigkap die u zelf geplaatst heeft		x	
<b>Alarminstallatie</b>			
Onderhoud en reparatie aan installaties die eigendom zijn van Zaam Wonen	x		
<b>Antenne</b>			
Voor onderhoud en storingen aan de kabel en/of antenne kunt u bellen met uw eigen provider		x	
<b>Elektrische apparatuur (keuken)</b>			
Apparatuur eigendom van Zaam Wonen	x		
Apparatuur eigendom van huurder		X	

<b>B</b>	<b>Zaam Wonen</b>	<b>Huurder</b>	<b>Service-abonnement</b>
<b>Balkon</b>			
Schoonhouden van balkon		X	
Onderhoud, reparatie en vervanging	x		
<b>Behang</b>			
Aanbrengen en verwijderen van behang		X	
<b>Bel</b>			
Onderhoud en reparatie van de belinstallatie bij gemeenschappelijk gebruik (intercom)	x		
Reparatie aan de voordeurbel en belinstallatie		X	x
<b>Berging</b>			
> Zie Schuur			
<b>Bestrating</b>			
> Zie Tuin			
<b>Boiler</b>			




Onderhoud / reparatie aan boiler van Zaam Wonen	x		
Onderhoud / reparatie aan gehuurde boiler		x	
 Storingen of gebreken kunt u melden bij het bedrijf waarvan u de boiler huurt.			
<b>Bomen en struiken</b>			
> Zie Tuin			
<b>Brandblusmiddelen</b>			
In de gemeenschappelijke ruimten	x		
<b>Brand – rookmelder</b>			
In de gemeenschappelijke ruimten	x		
Vervangen van brand en /of rookmelder die eigendom is van Zaam Wonen	x		
Vervangen batterij		x	
<b>Brandpad</b>			
Bestratingen herstellen of vervangen	x		
Schoonhouden / onkruid verwijderen		x	
<b>Brievenbus</b>			
Onderhoud, reparatie en vervanging van brievenbus in uw voordeur		x	x
Onderhoud, reparatie vervangen van brievenbussen in portieken en gemeenschappelijke ruimten	x		
Vervangen slot van brievenbuskastje bij verlies van sleutel door Zaam Wonen is mogelijk (kosten € 35,00). (Indien u geen abonnement heeft dan worden de werkelijke kosten in rekening gebracht)		x	x
<b>Buiten- en binnenverlichting</b>			
Onderhoud, reparatie en vervanging van de verlichting van galerijen, brandgangen, entrees, gangen en portieken, indien eigendom van Zaam Wonen	x		
Vervangen van het lampje bij de voordeur mits eigendom van Zaam Wonen		x	x
Onderhoud, reparatie vervangen van de verlichting bij de voordeur die uw eigendom is		x	

<b>C</b>	<b>Zaam Wonen</b>	<b>Huurder</b>	<b>Service-abonnement</b>
<b>Centrale antenne</b>			
Repareren van de aansluiting tot in de meterkast	x		
Onderhoud, reparatie en storingen aan leidingen en centrale dozen kunt u rechtstreeks melden bij uw provider		x	
<b>Centrale verwarming</b>			
Schilderen radiatoren en leidingen		x	
Bijvullen en ontluchten radiatoren, het aanzetten van de cv-installatie en het verhelpen van oneigenlijke storingen (defecte zekering, schakelaar op 'uit')		x	x
Schade door bevriezing		x	
Onderhoudsbeurt cv-ketel (mits eigendom van Zaam Wonen)	x		
Alle andere reparaties en onderhoud aan cv-installatie	x		
 Voor het melden van storingen aan uw cv-installatie kunt u gebruik maken van het telefoonmenu van Zaam Wonen (046-4203535)			
<b>Closetpot</b>			
Vernieuwen van closetpot en reservoir	x		
Onderhouden van reservoir, closetbril, closetrolhouder en deksel		x	x

<b>D</b>	<b>Zaam Wonen</b>	<b>Huurder</b>	<b>Service-abonnement</b>
<b>Dak</b>			
Onderhoud en reparatie van dakbedekking, dakdoorvoer, dakgoot en dakpannen bij normale slijtage	x		
Onderhoud en reparatie van zelf aangebrachte dakbedekking, dakdoorvoer, dakgoot en dakpannen		x	
<b>Dakgoten</b>			
Dakgoten schoonmaken	x		
Dakgoten schoonmaken (meergezinswoningen) op contractbasis	x		
<b>Dakraam</b>			
Onderhoud en reparatie van dakramen (exclusief glas) indien eigendom van Zaam Wonen.	x		
Onderhoud en reparatie van zelf aangebrachte dakramen		x	
<b>Deur</b>			
Herstellen of vervangen van deuren bij houtrot of normale slijtage.	x		
Vervangen of repareren na uitwaaien		x	x
Glas in deuren		x	x
Klemmende deuren	x		
Schilderwerk binnendeuren		x	
Reparatie van deurknoppen, drempels en vrij en bezetslot in badkamer- en toiletdeur		x	x
Scharnieren en sloten van binnendeuren > Zie hang- en sluitwerk			
<b>Deuropener/-dranger</b>			
Onderhoud en reparaties aan (elektrisch bediende) deuropeners/-drangers indien eigendom van Zaam Wonen	x		
Openen van voordeur bij het kwijtraken of vergeten van sleutels (indien door Zaam Wonen uitgevoerd). Kosten € 70,00 (indien u geen abonnement heeft dan worden de werkelijke kosten in rekening gebracht)		x	x
<b>Douche</b>			
Onderhoud en vervangen van doucheslang, douchestang, handdouche, ophanggarnituur, koppelstuk kraan, spiegel, planchet, zeepbakje, douchebak en afvoerrooster douche		x	x
Vervangen douchebak	x		
> Zie ook Tegelwerk			


<b>E</b>	<b>Zaam Wonen</b>	<b>Huurder</b>	<b>Service-abonnement</b>
<b>Elektriciteit</b>			
Onderhoud en reparatie van elektrische leidingen en de groepenkast (waar de zekeringen en de aardlekschakelaar zich bevinden)	x		
Onderhoud van schakelaars en stopcontacten	x		
Vervanging schakelaars en stopcontacten ten gevolge van normale slijtage	x		
Reparatie aan armaturen in de gemeenschappelijke ruimte kunt u melden bij Zaam Wonen.	x		
 Uitbreidingen van het elektriciteitsnetwerk moeten altijd via Zaam Wonen schriftelijk worden aangevraagd. Uitbreidingen zijn altijd voor eigen rekening en risico en mogen uitsluitend door een gecertificeerd installatiebedrijf worden aangebracht.			
<b>Erfafscheidingen</b>			
> Zie Tuin			




<b>G</b>	<b>Zaam Wonen</b>	<b>Huurder</b>	<b>Service-abonnement</b>
<b>Garage</b>			
Onderhoud aan vloer, wanden, en dak garage (wanneer het een garage van Zaam Wonen betreft)	x		
Reparaties aan hang- en sluitwerk garagepoort (wanneer het een garage van Zaam Wonen betreft)		x	x
<b>Gasinstallatie</b>			
Onderhoud en vernieuwing van de oorspronkelijke leidingen in uw woning	x		
Onderhoud en vervanging van gaskraan en leidingen voor gasfornuis, geiser en/of gaskachel, indien eigendom van Zaam Wonen	x		
Onderhoud en vernieuwing van door uzelf aangebrachte gaskraan en leidingen		x	
 Uitbreidingen van het gasleidingnet moeten altijd via Zaam Wonen schriftelijk worden aangevraagd. Uitbreidingen zijn altijd voor uw eigen rekening en risico en mogen uitsluitend door een gecertificeerd installatiebedrijf worden aangebracht.			
<b>Geiser</b>			
Onderhoud en reparatie aan de huurgeiser (gehuurd van derden) en de aansluitingen		x	
 Storingen of gebreken kunt u melden bij het bedrijf waarvan u de geiser huurt.			
<b>Gemeenschappelijke ruimte</b>			
Periodiek schoonmaken van hal, entree, portiek of galerij, bergingsgang en lift indien dit is opgenomen in de servicekosten	x		
Schoonmaken van hal, entree, portiek of galerij, bergingsgang en lift indien u deze zelf heeft vies gemaakt		x	
<b>Gevel</b>			
Onderhoud aan de buitengevel, zoals reparaties aan het metselwerk en voegwerk en het repareren van houtrot en schilderwerk	x		
Herstelwerk aan de buitengevels / kozijnen ten gevolge van het verwijderen van rolluiken, zonweringen, overkappingen, e.d.		x	
<b>Glas</b>			
Glasbreuk		x	x
 Zaam Wonen heeft glasbreuk opgenomen binnen het service abonnement huurdersonderhoud Zie onze Website <a href="http://www.zaam-wonen.nl">www.zaam-wonen.nl</a> . voor het telefoonnummer van de glashandel.			
<b>Gootsteen</b>			
> Zie Afvoer			



<b>H</b>	<b>Zaam Wonen</b>	<b>Huurder</b>	<b>Service-abonnement</b>
<b>Hang- en sluitwerk</b>			
Onderhoud, reparatie en vervanging van deurklinken, scharnieren en sloten van deuren en ramen		x	x
Vervangen van deurklinken, scharnieren en sloten van deuren en ramen vanwege normale slijtage	x		
Repareren van sloten ten gevolge van inbraak of vernieling, alleen bij afgifte politierapport	x		
De toegangsdeuren van gemeenschappelijke ruimten	x		

Het laten bijmaken van gecertificeerde sleutels (via Zaam Wonen) kosten € 25,00 per sleutel, het bijmaken van niet-gecertificeerde sleutels kunt u best zelf regelen via uw eigen sleutelcentrale		x	x
<b>Hemelwaterafvoer</b>			
> Zie Regenpijp			

<b>I</b>	<b>Zaam Wonen</b>	<b>Huurder</b>	<b>Service-abonnement</b>
<b>Inbraakschade</b>			
Herstel van braakschades aan het casco van de woning bij afgifte van een proces-verbaal van de politie	x		
Herstel van braakschades aan het interieur van de woning		x	
Braakschades als gevolg van een politie-inval		x	
 Wij adviseren u een uitgebreide inboedelverzekering af te sluiten die schade aan het interieur van de woning door diefstal vergoedt.			
<b>Inbouwapparaten</b>			
Onderhoud aan inbouwapparaten die eigendom zijn van Zaam Wonen	x		


<b>K</b>	<b>Zaam Wonen</b>	<b>Huurder</b>	<b>Service-abonnement</b>
<b>Keukenblok</b>			
> Zie Aanrecht			
<b>Kitvoeg</b>			
Schoonhouden		x	
Repareren		x	x
Vervangen bij normale slijtage	x		
<b>Kozijnen</b>			
Schilderwerk aan de buitenkant van buitenkozijnen en vervangen of repareren van houtrot	x		
Schilderwerk aan de binnenzijde van buitenkozijnen, - ramen en - deuren		x	
Schilderwerk aan alle binnenkozijnen, - ramen en - deuren		x	
Repareren of vervangen na beschadiging door uitwaaien van deuren en ramen		x	x
Schilderwerk van alle kozijnen, ramen en deuren in gemeenschappelijke ruimten	x		
Schoonhouden / wassen van buitenkozijnen		x	
 Kunststof buitenkozijnen mogen niet worden geschilderd. Ook mag in deze kozijnen niet worden geboord, geschroefd of getimmerd.			
<b>Kraan</b>			
Schoonmaken van zeefjes en perlators		x	
Onderhoud van kranen, zoals vervangen van kraanleertjes en andere eenvoudig te vervangen onderdelen		x	x
Stop- en aftapkraantjes onderhouden		x	x
Vervangen kranen ten gevolge van normale slijtage (met uitzondering van door uzelf aangebrachte kranen)	x		

<b>L</b>	<b>Zaam Wonen</b>	<b>Huurder</b>	<b>Service-abonnement</b>
----------	-------------------	----------------	---------------------------

<b>Lekkage</b>			
Repareren van leidingen, daken en gevels	x		
Reparatie van lekkage door doe-het-zelf werkzaamheden of onzorgvuldig gebruik zoals bijvoorbeeld doorboring van leidingen of belopen en opslag van het dak.		x	
Reparaties aan binnenleidingen, afvoer en tegelwerk door lekkage	x		
Lekkage aan cv-leidingen: zie centrale verwarming			
 De schade die ontstaat als gevolg van een lekkage is voor uw eigen rekening. Daarom adviseren wij u een uitgebreide inboedelverzekering af te sluiten voor de vergoeding van deze schade.			
<b>Leuning</b>			
Vastzetten en onderhoud leuning in eigen woning		x	x
Vastzetten en onderhoud leuning in algemene ruimten	x		
<b>Lift en liftinstallatie</b>			
Onderhoud en reparatie van lift en liftinstallatie	x		
 Zie de sticker in de lift voor het melden van liftstoringen.			
<b>Luik kruipruimte</b>			
Repareren en vervangen	x		

<b>M</b>	<b>Zaam Wonen</b>	<b>Huurder</b>	<b>Service-abonnement</b>
<b>Mechanische ventilatie</b>			
Onderhoud en reparatie aan de mechanische ventilatie van uw woning of gebouw	x		
Schoonhouden van ventielen en roosters		x	
Vervangen van filters van WTW- installaties (bij onderhoudsbeurt)		x	x
Onderhouden van filter van climarad (bij onderhoudsbeurt)	x		
<b>Meters</b>			
Voor onderhoud aan en reparatie en vervanging van meters voor Gas-Water-Elektriciteit kunt u contact opnemen met betreffende netbeheerder		x	

<b>N</b>	<b>Zaam Wonen</b>	<b>Huurder</b>	<b>Service-abonnement</b>
<b>Naamplaatje</b>			
Bij de woning		x	
Bij bellentableau woongebouwen	x		

<b>O</b>	<b>Zaam Wonen</b>	<b>Huurder</b>	<b>Service-abonnement</b>
<b>Ongedierte</b>			
Het bestrijden van een wespenplaag		x	x
Bij het bestrijden van een rattenplaag de gemeente bellen		x	
Het bestrijden van ongedierte in de algemene ruimten van meergezinswoningen	x		
<b>Ontkalken</b>			
Waterleidingen	x		
 Voor advies over ongediertebestrijding kunt u contact opnemen met de Servicelijn van uw gemeente			
<b>Ontstoppen</b>			





> zie Verstopping


P	Zaam Wonen	Huurder	Service-abonnement
<b>Paden</b>			
> zie Tuin			
<b>Parkeerplaats</b>			
Vervangen van de parkeerplaatszender bij verlies of schade. Kosten € 65,00. (indien u geen abonnement heeft dan worden de werkelijke kosten in rekening gebracht)		x	x
<b>Plafond</b>			
Reparatie van plafondconstructies en loszittend stucwerk (los van de ondergrond), zowel in uw woning als in de gemeenschappelijke ruimten	x		
Reparaties aan plafonds en stucwerk in uw woning, voor zover het gaat om kleine beschadigingen, gaten, pluggen, krimpbeurtjes		x	
Onderhoud en reparaties van door uzelf aangebrachte plafondafwerking, zoals betimmering en sierpleister		x	
Schilderen en/of sausen van plafonds in uw woning		x	
<b>Portiek</b>			
> zie Gemeenschappelijke ruimte			

R	Zaam Wonen	Huurder	Service-abonnement
<b>Raam</b>			
> zie Glas en Kozijn			
<b>Radiator</b>			
> zie Centrale verwarming			
<b>Regenpijp</b>			
Onderhoud en ontstoppen bij laagbouwoningen	x		
Onderhoud en ontstoppen bij gestapelde bouw	x		
<b>Rolluiken</b>			
Onderhoud, reparatie en vervangen rolluik van Zaam Wonen	x		
Onderhoud, reparatie en vervangen rolluik eigendom van huurder		x	
Herstel van gevel of kozijn bij verwijderen rolluik		x	
<b>Riolering</b>			
> zie Verstopping			
<b>Rookmelder</b>			
Onderhoud, reparatie en vervangen rookmelder in algemene ruimten (incl. vervangen batterijen)	x		
Vervangen van rookmelder die eigendom is van Zaam Wonen	x		
Vervangen batterijen van rookmelder		x	
<b>Ruit</b>			
> zie Glas			



S	Zaam Wonen	Huurder	Service-abonnement
---	------------	---------	--------------------

<b>Schakelaars en stopcontacten</b>			
> zie elektra			
<b>Schilderwerk</b>			
Schilderwerk in uw woning, inclusief wit- en sauswerk aan plafonds en wanden		x	
Buitenschilderwerk zoals ramen, deuren, kozijnen en betonwerk en schilderwerk in de algemene en gemeenschappelijke ruimten	x		
<b>Schoorsteen</b>			
Onderhoud en reparatie van schoorstenen en ventilatiekanalen	x		
Vegen en schoonhouden van de schoorsteen		x	x
 Het beste kunt u de schoorsteen eenmaal per jaar laten vegen.			
<b>Schotelantenne</b>			
> zie Antenne			
<b>Schutting</b>			
> zie Tuin			
<b>Schuur</b>			
Onderhoud en reparatie aan schuren en bergingen die de huurder zelf heeft geplaatst		x	
Onderhoud en reparatie aan schuren en bergingen van Zaam Wonen	x		
 Het zelf plaatsen van een schuur of berging is niet altijd toegestaan. Schriftelijk toestemming van Zaam Wonen en de gemeente is altijd vereist. Voor advies kunt u contact met ons opnemen.			
<b>Septictank</b>			
Legen van septictanks, zink- en beerputten		x	
<b>Sifon</b>			
> zie Afvoer			
<b>Sleutel</b>			
> zie Hang- en Sluitwerk			
<b>Sneeuw</b>			
Sneeuw ruimen bij eengezinswoningen en meergezinswoningen		x	
Sneeuw ruimen en preventief zout strooien bij seniorencomplexen	x		
<b>Spiegel</b>			
Vervangen van spiegels in badkamer	x		
Onderhoud en reparatie van spiegels in badkamer		x	x
<b>Spuit- en stucwerk</b>			
Onderhouden en repareren van het spuit- en stucwerk als dat loskomt van de ondergrond, mits aangebracht door Zaam Wonen	x		
Repareren van het spuit- en stucwerk wegens schade ontstaan door gaten boren, pluggen aanbrengen enz.		x	
<b>Stortbak</b>			
Onderhoud en reparatie van de stortbak van het toilet incl. alle aansluitingen, vlotter, valpijp		x	x
Vervangen van de stortbak van het toilet	x		

<b>T</b>	<b>Zaam Wonen</b>	<b>Huurder</b>	<b>Service-abonnement</b>
<b>Tegelwerk</b>			
Repareren en vervangen van tegels wegens schade door bijvoorbeeld boren van gaten, aanbrengen pluggen enz.		x	

Vervanging door veroudering, slijtage of spontaan loslaten (alleen na inspectie door Zaam Wonen)	x		
Onderhoud en reparatie aan tegels die door de huurder zelf zijn aangebracht		x	
<b>Terras</b>			
> zie Tuin			
<b>Tochtstrip</b>			
Onderhoud en reparatie van tochtprofielen die standaard tot buitendeuren en ramen behoren		x	
<b>Toiletpot</b>			
> zie closetpot			
<b>Trap</b>			
Onderhoud, reparatie en vervanging van trap bij normaal gebruik	x		
Trapafwerking zoals schilderwerk, strips, halve maantjes, vloerbedekking en novilon/zeil in de woning		x	
> zie ook leuning			
<b>Tuin</b>			
<b>1. Gemeenschappelijke tuin en paden</b>			
Onderhoud gemeenschappelijke tuinen (als dit is opgenomen in de servicekosten)	x		
Snoei wegens werkzaamheden aan gebouwen of ten behoeve van veiligheid	x		
Grondaanvulling	x		
Reparatie, herbestrating en ophoging van paden	x		
Schoonhouden en onkruidvrij houden van opritten, toegangspaden en terrassen	x		
<b>2. Privé tuin en paden bij individuele woning</b>			
Aanleg (inclusief ophogen) en onderhoud van tuin, (tuin)paden en terrassen behorende bij uw woning		x	
Onderhoud van een "groene" erfafscheiding, zoals bijvoorbeeld een haag		x	
Onderhoud en reparatie van erfafscheidingen die als 'onroerende'voorziening (bijvoorbeeld muur of schutting) door Zaam Wonen aangebracht en eigendom zijn van Zaam Wonen	x		
Onderhoud en reparaties aan overige en aan door uzelf aangebrachte erfafscheidingen		x	
Onderhoud, snoeien en rooien van bomen, struiken en heesters, ongeacht door wie en wanneer deze zijn geplant.		x	
Regelmatig maaien van het gras en verwijderen van onkruid in de tuin en tussen tegels van opritten, toegangspaden en terrassen		x	
 Houdt bij de aanleg en onderhoud van uw tuin rekening met de burens. Besef goed wat de gevolgen zijn van het overnemen van bomen en struiken. Bij verhuizing moeten de bomen worden gerooid, als ze niet minimaal 2 meter van de erfgrans geplaatst zijn. Voor heggen, hagen en heesters geldt een minimale afstand van een halve meter.			

<b>V</b>	<b>Zaam Wonen</b>	<b>Huurder</b>	<b>Service-abonnement</b>
<b>Vensterbank</b>			
Onderhoud, reparatie en vervanging van vensterbanken die eigendom zijn van Zaam Wonen, bij normaal gebruik	x		
<b>Ventilatie</b>			
> zie Mechanische Ventilatie			
<b>Ventilatierooster</b>			
Onderhoud en reparatie van schuifventilatieroosters in buitenkozijnen		x	x
Vervanging van schuifventilatieroosters in buitenkozijnen bij normaal gebruik	x		

Schoonmaken van ventilatieroosters in buitenkozijnen		x	
> zie ook Mechanische Ventilatie			
<b>Verlichting</b>			
Reparatie en onderhoud van armaturen in gemeenschappelijke ruimten	x		
Vernieuwen van lampen en starters in gemeenschappelijke ruimten zoals trappenhuizen, brandgangen en portieken	x		
Vervangen van fittingen in de woning		x	
Vervangen van oude bedrading	x		
> zie ook Elektriciteit			
<b>Verstopping</b>			
Ontstoppen van het binnenriool (inclusief leidingen en putten) tot aan het aansluitpunt op het gemeenteriool dan wel het hoofdriool	x		
 Als bij de ontstopping van de (binnen)riolering zaken gevonden worden die niet in de riolering thuishoren, zijn de kosten altijd voor rekening van de huurder.			
<b>Vlizotrap</b>			
Onderhoud en reparatie van scharnieren vlizotrap		x	x
Onderhoud, reparatie en vervanging vlizotrap, indien deze eigendom is van Zaam Wonen	x		
Onderhoud, reparatie en vervanging van door uzelf aangebrachte vlizotrap		x	
<b>Vloer</b>			
Onderhoud en reparatie van de (cement)dekvloer in de woning	x		
Egaliseren van de vloer voor het leggen van bijvoorbeeld linoleum, marmoleum, zeil enzovoorts		x	
Verwijderen lijm- en foamresten van vloerbedekking en zeil		x	
 Bij etagewoningen is boren in vloeren en plafonds verboden vanwege reële kans op schade aan. Onderliggende leidingen. Alleen het boren in plafonds langs de gevelkozijnen voor het monteren van bijvoorbeeld gordijnrails is toegestaan.			

<b>W</b>	<b>Zaam Wonen</b>	<b>Huurder</b>	<b>Service-abonnement</b>
<b>Wand</b>			
> zie Behang- Smit- en Stucwerk			
<b>Wasemkap</b>			
> zie Afzuigkap			
<b>Wastafel</b>			
Onderhoud en reparatie van wastafel(s) fonteintje bij normaal gebruik	x		
<b>Waterleiding</b>			
Onderhoud, reparatie en vervanging	x		
Voorkomen van bevroren		x	
Reparatie en onderhoud als gevolg van lekkage of bevroering (Als er sprake is van schuld of nalatigheid zijn de kosten voor rekening van de huurder)	x		
Onderhoud en reparatie aan zelf aangebrachte uitbreiding van het waterleidingnet		x	
> zie ook Centrale Verwarming en Lekkage			
<b>W.C.</b>			
> zie Closetpot			
<b>Woningaanpassing</b>			
Zaam Wonen neemt het noodzakelijk onderhoud voor haar rekening als het gaat om voorzieningen die door Zaam Wonen zijn aangebracht en die eigendom zijn van Zaam Wonen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan antisliptegels of een aanbouw.			
Voor wat betreft trapliften geldt dat het onderhoud wordt geregeld door de eigenaar van de traplift. Dit kan zijn:			

- Zaam Wonen.
- De gemeente (indien aangebracht in het kader van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning)
- Uzelf

Is niet duidelijk wie de eigenaar is? Neem dan even contact op met Zaam Wonen

U onderhoudt en verzekert zelf de inboedel en hulpmiddelen voor speciaal persoonlijk gebruik die uw eigendom zijn, zoals bijvoorbeeld een traplift of toilet- en douchesteunen.

#### W.T.W. (warmte terugwininstallatie)

Onderhoud aan WTW-radiatoren	x		
------------------------------	---	--	--



U kunt zelf de temperatuur regelen. Het is echter niet toegestaan de overige instellingen van de WTW-installatie te wijzigen. Reparaties in geval van schade door wijzigingen van de instellingen, anders dan die van de temperatuur, komen voor rekening van de huurder.

<b>Z</b>	<b>Zaam Wonen</b>	<b>Huurder</b>	<b>Service-abonnement</b>
<b>ZAV-aanpassingen (Zelf Aangebrachte Veranderingen)</b>			
Onderhoud, reparatie en vervanging van zelf aangebrachte veranderingen (of overgenomen bij mutatie)		x	
<b>Zonwering</b>			
Onderhoud, reparatie en vervanging van zelf aangebrachte zonwering		x	
Onderhoud, reparatie en vervanging van zonwering die eigendom is van Zaam Wonen	x		
Buitenzonwering bij gestapelde bouw en op niet gemetselde gevels mag alleen worden aangebracht na Toestemming van Zaam Wonen. Wij informeren u graag over de voorwaarden			