



2

ZAAM
wonen

Vraaggestuurd Binnenonderhoud

www.zaam-wonen.nl

Het regelmatig opknappen en vervangen van uw keuken, badkamer en toilet zijn belangrijk. Zo houden we uw woning in topconditie. U weet als geen ander wat er in uw huis nodig is. Daarom komen we in actie als u het vraagt! Dat noemen we 'vraaggestuurd binnenonderhoud'.

Waar moet u rekening mee houden?

Uw badkamer, keuken of toilet is aan vervanging toe

Wanneer dat zo is, hangt af van de afschrijvingstermijn. Onderaan deze bladzijde leest u wat een afschrijvingstermijn is. Wilt u uw badkamer, keuken of toilet eerder vervangen? Dat kan tot 5 jaar voor de afschrijvingstermijn.

Bij vervangingen krijgt u onze standaardproducten

Krijgt u een nieuwe badkamer, keuken of toilet? Of knappen we deze op? Dan krijgt u onze standaardproducten.

U kunt kiezen voor een Zelf Aangebrachte Verandering (ZAV)

Wilt u extra's? Of andere spullen dan onze standaardproducten? Dan noemen we dit een ZAV. Vraag deze verandering eerst bij ons aan. De kosten van een ZAV betaalt u zelf en worden dus niet in de huurprijs van de woning opgenomen. Meer informatie over ZAV's leest u in onze folder 'Zelf aangebrachte veranderingen'.

U betaalt niet voor gepland onderhoud en vernieuwingen

Deze kosten staan namelijk in ons budget. We zetten daar elk jaar geld voor opzij.

Wanneer krijgt u een nieuwe keuken, badkamer of toilet?

Wij zorgen ervoor dat u een keuken, badkamer en toilet heeft. En we vervangen deze op uw verzoek op het moment dat die te oud is. Wanneer dat nodig is hangt af van de afschrijvingstermijn. Die geeft aan hoe lang het onderdeel meegaat. Elk onderdeel heeft een andere afschrijvingstermijn. In de tabel hieronder ziet u de afschrijvingstermijn van uw keuken, badkamer en toilet.

Onderdeel	Afschrijvingstermijn *
Keukenblok	18 jaar
Sanitair badkamer	25 jaar
Sanitair keuken	25 jaar
Tegels (in de badkamer, keuken of het toilet)	30 jaar

*De afschrijvingstermijn gaat altijd in op 1 januari **

Eerder vervangen

Wilt u dat uw keuken, badkamer of toilet eerder wordt vervangen dan de aangegeven afschrijvingstermijn? Dan kan dat maximaal 5 jaar eerder. U betaalt dan hieraan mee, en u betaalt in een keer voordat we het onderdeel vervangen. De originele prijs van het onderdeel bepaalt wat u betaalt. U ziet het hieronder in een rekenvoorbeeld.

Rekenvoorbeeld

U wilt vervangen : Uw keukenblok
De afschrijvingstermijn : 18 jaar
U wilt vervangen na : 15 jaar
Originele prijs : € 700,-
U betaalt : 3/18 van € 700,- = € 116,66-

Wie betaalt de kosten?

Wie de kosten van de opknappbeurt of vervanging betaalt, hangt af van wat u kiest.

Uw opties:

Spullen van onze basiskwaliteit:

Laat u uw spullen door ons opknappen of vervangen? Volgens onze standaardkwaliteit? En wacht u totdat de afschrijvingstermijn is afgelopen? Dan betaalt u niets.

Meer dan onze basiskwaliteit:

Wilt u dat we meer voorzieningen aanbrengen? Of wilt u voorzieningen van een hogere kwaliteit? Dan betaalt u de extra kosten zelf. U vertelt zelf aan onze huis-aannemer wat u wilt. Hij stuurt u dan een offerte. U betaalt aan onze huis-aannemer de extra's voordat hij aan het werk gaat. De extra's die u wilt, zijn ZAV's. Daarover leest u hieronder meer.

Zelf Aangebrachte Veranderingen (ZAV):

U kunt uw keuken, badkamer of toilet ook geheel zelf opknappen. Dan betaalt u zelf alle kosten. Want dit werk is een ZAV. Graag zetten we voordat u begint afspraken op papier. Deze afspraken gaan over wat u wilt vernieuwen en hoe we om gaan met het onderhoud en de vervanging van de ZAV. De afspraken worden opgesomd in een overeenkomst die door allebei worden ondertekend.

Wilt u uw ZAV weer veranderen? Dat kan natuurlijk. We maken dan nieuwe afspraken. Meer informatie leest u in de folder 'Zelf Aangebrachte Veranderingen'.

Hoe vraagt u vraaggestuurd binnenonderhoud aan?

Wilt u uw keuken, badkamer of toilet opknappen of vervangen? Kijk dan of uw wens past bij de regels en de afschrijvingstermijnen. Is dat zo? Dan kunt u vraaggestuurd binnenonderhoud aanvragen. Stuur daarvoor het aanvraagformulier bij deze folder op naar Zaan Wonen. Dat mag via de post of via de mail. De adressen vindt u onderaan deze pagina.

Aan het werk!

We gaan graag voor u aan het werk. Meestal wordt het werk uitgevoerd in hetzelfde jaar als waarin u de aanvraag indient. Aanvragen die niet binnen het jaarbudget passen, schuiven we door naar het volgende jaar.

Hoe verder?

Heeft u een aanvraag gedaan? Dan neemt een van onze medewerkers contact met u op. Die bespreekt dan uw aanvraag en de planning met u. Zo voorkomen we misverstanden en kunnen we uw wensen helder in beeld brengen. Onze medewerker geeft informatie over de kosten van uw eventuele extra wensen of vroegtijdige vervanging. Daarover las u eerder in deze folder al meer.

In overleg met u wordt vastgelegd wanneer het werk wordt uitgevoerd op deze wijze kunnen we eventuele overlast tot een minimum beperken.

We zetten alle afspraken over wat er wanneer gebeurt op papier. Deze overeenkomst wordt door u en ons ondertekend.

Heeft u tijdens het werk vragen? Stel ze dan aan de medewerker die u belde toen u de aanvraag deed.

Wie regelt het buitenonderhoud?

Wij zorgen voor het onderhoud aan de buitenkant van uw woning. Dat bent u van ons gewend. Het gaat bijvoorbeeld om schilderwerk en voegwerk. En we vervangen uw dak, goten en kozijnen als het nodig is. Voor al dit werk hebben we een jaarlijkse onderhoudsplanning.

Waar vindt u meer informatie?

Wilt u meer weten over Zaam Wonen of over uw woning? Of wilt u op de hoogte blijven van onze laatste nieuwtjes? Kijk dan op www.zaam-wonen.nl. Daar vindt u bijvoorbeeld folders over onderhoud. Of over projecten over duurzaamheid of leefbaarheid. En heeft u een storing? Of gaat er iets kapot? Dan kunt u dat 24 uur per dag melden op onze website.

Waar kunt u terecht met vragen?

Heeft u vragen over onderhoud of vervanging? Dan helpen we u graag! Bel, mail of kom even langs. Hieronder vindt u onze gegevens.

Postadres	Postbus 18, 6170 AA Stein
Bezoekadres	Dross. Jonker van Kesselstraat 8, 6171 KC Stein
Telefoonnummer	046 420 35 35
Internet	www.zaam-wonen.nl
E-mailadres	info@zaam-wonen.nl



Aanvraagformulier Vraaggestuurd binnenonderhoud

Zaam Wonen
Postbus 18
6170 AA Stein

Ik:

Naam en voorletters:

Adres:

Postcode:

Plaats:

Telefoonnummer:

E-mailadres:

wil graag deze onderdelen in mijn huis opknappen of vervangen:

- keuken / keukenblok
- badkamer
- toilet

Handtekening:

Datum:

.....

.....